



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Os nossos preços entendem-se, para mercadoria posta no n^o armazém, sem embalagem, salvo indicação em contrário.
2. Até completa liquidação dos débitos correspondentes aos nossos fornecimentos, os artigos fornecidos ficam sendo nossa propriedade.
3. Os pagamentos deverão ser efetuados, líquidos e de acordo com as condições da fatura.
4. Se o cliente não pagar a importância em dívida no prazo indicado, na respetiva fatura, ficará obrigado, a título de penalidade, a pagar à SDR uma indemnização relativamente ao tempo de mora, correspondente à taxa de juros máxima legal, acrescida de 2%.
5. Salvo declaração escrita em contrário, o valor das nossas faturas vence-se no 30o dia posterior ao da data da sua emissão.
6. As embalagens, quando devidas, serão faturadas sem qualquer lucro, não se aceitando devoluções.
7. As mercadorias viajam por conta e risco do comprador.
8. Embora façamos todo o possível por manter os prazos estabelecidos, em caso algum os nossos contratos ficarão sujeitos a quaisquer penalidades por demora, salvo se, para isso, dermos o nosso acordo expresso. Tanto cotações como prazos estão naturalmente sujeitos a alterações no caso de greves, tumultos, ou quaisquer outras causas fora do nosso controle.
9. **Devoluções**
 - a) Só serão aceites devoluções no prazo máximo de 8 dias úteis após a data da guia de remessa.
 - b) Se uma vez aceite a mercadoria, se verificar a existência de erro de envio, de pedido, de preços, problemas de qualidade, etc., o cliente disporá de 8 dias da data de receção da guia de remessa/fatura para fazer a respetiva reclamação. Isto deve permitir o esclarecimento e a resolução das reclamações antes da data de vencimento das faturas. Reclamações para além deste prazo serão recusadas.
 - c) Não serão aceites devoluções de produtos não-stock. Por produtos não stock entendem-se aqueles que habitualmente não fazem parte do portefólio habitualmente armazenado pela SDR, ou tenham sido desenvolvidos a pedido e em exclusivo para um determinado fim.
 - d) Não serão aceites devoluções de produtos violados ou em mau estado, em embalagens não originais ou que apresentem violação ou em mau estado. A colagem de etiquetas estranhas à SDR é igualmente fator de exclusão.
 - e) Sempre que haja lugar a qualquer tipo de devolução deverá contactar o nosso vendedor ou o serviço de vendas da SDR, para que se possa iniciar o processo de recolha da mercadoria em causa.
 - f) Ao material a devolver deverá juntar documento (Nota de devolução), indicando o motivo da devolução, bem como cópia da fatura, ou em sua substituição, cópia da guia de remessa.
 - g) Depois de apreciada e uma vez autorizada a devolução, será debitado um custo de 10% do valor da mercadoria para despesas de processamento, a menos que o erro seja da SDR. Este valor será deduzido na nota de crédito a emitir pela SDR.
 - h) Reservamo-nos o direito de aumentar até ao máximo de 10% as quantidades que sejam encomendadas à fábrica.
 - i) Os preços estão sujeitos a eventuais alterações de câmbio.
 - j) Será substituído gratuitamente todo o material caso se comprove ser devido a defeito de fabrico.
11. A Sociedade de Rolamentos, SDR., S.A. não será responsável para com o seu cliente ou qualquer outra pessoa ou entidade, relativamente a quaisquer perdas ou prejuízos causados ou alegados serem causa direta ou indireta da qualidade ou defeitos do produto vendido.
12. O Tribunal do Porto é o único competente para julgar casos de litígio eventualmente existentes.

SOCIEDADE DE ROLAMENTOS, SDR., S.A.
Rua Eng.º Ferreira Dias no 831/843, 4100-247 PORTO
Apartado 8030 – 4109-601 PORTO
Contribuinte 504 284 754
Capital Social 2.000.000 €
Conservatória do Registo Comercial do Porto – Mat. No 54434