



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

### **Enquadramento**

SDR assume-se como uma organização que aposta em captar e desenvolver conhecimento e gerar valor para os seus clientes na comercialização de rolamentos, ferramentas, máquinas e acessórios para a indústria e construção civil, tendo consciência da mais-valia que representam a experiência e competências adquiridas ao longo da sua história, sustentada numa articulação harmoniosa entre os principais agentes da sua atividade: o cliente, o fornecedor, os colaboradores e a sociedade.

### **Política da Qualidade**

A melhoria contínua e a qualidade fazem parte da responsabilidade da empresa e de cada um dos seus colaboradores, tendo em vista garantir:

- A satisfação dos clientes como razão de sucesso do negócio;
- A melhoria dos produtos, com prazos e preços adequados às necessidades dos clientes, facultando-lhes soluções, sistemas e serviços inovadores que lhes permitam vantagens competitivas;
- O desenvolvimento profissional dos colaboradores através de uma adequada conjugação entre formação e prática e na disponibilização de um ambiente de trabalho salutar e desafiante;
- O cumprimento das obrigações legais e dos requisitos da norma Iso 9001.