



### **CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA**

1. Os nossos preços entendem-se, para mercadoria posta no n\ armazém, sem embalagem, salvo indicação em contrário.
2. Até completa liquidação dos débitos correspondentes aos nossos fornecimentos, os artigos fornecidos ficam sendo nossa propriedade.
3. Os pagamentos deverão ser efectuados, líquidos e de acordo com as condições da factura.
4. Se o cliente não pagar a importância em dívida no prazo indicado, na respectiva factura, ficará obrigado, a título de penalidade, a pagar à SDR uma indemnização relativamente ao tempo de mora, correspondente à taxa de juros máxima legal, acrescida de 2%.
5. Salvo declaração escrita em contrário, o valor das nossas facturas vence-se no 30o dia posterior ao da data da sua emissão.
6. As embalagens, quando devidas, serão facturadas sem qualquer lucro, não se aceitando devoluções.
7. As mercadorias viajam por conta e risco do comprador.
8. Embora façamos todo o possível por manter os prazos estabelecidos, em caso algum os nossos contratos ficarão sujeitos a quaisquer penalidades por demora, salvo se, para isso, dermos o nosso acordo expresso. Tanto cotações como prazos estão naturalmente sujeitos a alterações no caso de greves, tumultos, ou quaisquer outras causas fora do nosso controle.

#### **9. Devoluções**

- a) Só serão aceites devoluções no prazo máximo de 8 dias úteis após a data da guia de remessa.
  - b) Se uma vez aceite a mercadoria, se verificar a existência de erro de envio, de pedido, de preços, problemas de qualidade, etc., o cliente disporá de 8 dias da data de recepção da guia de remessa/factura para fazer a respectiva reclamação. Isto deve permitir o esclarecimento e a resolução das reclamações antes da data de vencimento das facturas. Reclamações para além deste prazo serão recusadas.
  - c) Não serão aceites devoluções de produtos não-stock. Por produtos não stock entendem-se aqueles que habitualmente não fazem parte do portefólio habitualmente armazenado pela SDR, ou tenham sido desenvolvidos a pedido e em exclusivo para um determinado fim.
  - d) Não serão aceites devoluções de produtos violados ou em mau estado, em embalagens não originais ou que apresentem violação ou em mau estado. A colagem de etiquetas estranhas à SDR é igualmente factor de exclusão.
  - e) Sempre que haja lugar a qualquer tipo de devolução deverá contactar o nosso vendedor ou o serviço de vendas da SDR, para que se possa iniciar o processo de recolha da mercadoria em causa.
  - f) Ao material a devolver deverá juntar documento (Nota de devolução), indicando o motivo da devolução, bem como cópia da factura, ou em sua substituição, cópia da guia de remessa.
  - g) Depois de apreciada e uma vez autorizada a devolução, será debitado um custo de 10% do valor da mercadoria para despesas de processamento, a menos que o erro seja da SDR. Este valor será deduzido na nota de crédito a emitir pela SDR.
- Reservamo-nos o direito de aumentar até ao máximo de 10% as quantidades que sejam encomendadas à fábrica.
  - Os preços estão sujeitos a eventuais alterações de câmbio.
  - Será substituído gratuitamente todo o material caso se comprove ser devido a defeito de fabrico. A Sociedade de Rolamentos, SDR., S.A. não será responsável para com o seu cliente ou qualquer outra pessoa ou entidade, relativamente a quaisquer perdas ou prejuízos causados ou alegados serem causa directa ou indirecta da qualidade ou defeitos do produto vendido.
  - O Tribunal do Porto é o único competente para julgar casos de litígio eventualmente existentes. SOCIEDADE DE ROLAMENTOS, SDR., S.A.